

Rahmenbedingungen zu Anpassungswünschen

lawpilots GmbH
Am Hamburger Bahnhof 3
10557 Berlin
Deutschland

Anpassungen an den E-Learnings von lawpilots sind mit vorheriger Abstimmung und Freigabe seitens lawpilots grundsätzlich möglich. Folgende Voraussetzungen müssen dafür erfüllt sein:

- Alle Änderungswünsche müssen gesamtheitlich und vollumfänglich vor Projektstart an lawpilots kommuniziert werden;
- Änderungswünsche sind in einem von lawpilots vorgegebenen Format (vgl. Anpassungsdatei in der neusten Version, [hier](#) abrufbar) zu übermitteln, um eine effiziente und erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten;
- Änderungswünsche müssen für jede Sprache separat übermittelt werden;
- kundeninterne Absprachen zu notwendigen Änderungen müssen vor Übermittlung der Anpassungen an lawpilots erfolgen;
- die umgesetzten Änderungswünsche werden Ihnen zur Abnahme bereitgestellt, anschließend besteht die Möglichkeit einer einmaligen Korrekturschleife und
- wir behalten uns vor, insbesondere kosmetische Änderungen abzulehnen. Änderungen kosmetischer Natur sind z. B. Änderungen von „Jedes Kapitel endet mit einem Test.“ zu „Jedes Kapitel endet mit einem Quiz.“

Beispiele für Änderungen, die umsetzbar sind:

- Implementierung des Kundenlogos in der lawpilots Online Plattform;
- Farb- oder Schriftanpassungen;
- Hinzufügen oder Löschen von Textelementen (z. B. zusätzliche Absätze oder einzelne Sätze);
- Anpassung der Inhalte von Infografiken und
- Einfügen von kundeneigenen PDF-Dateien oder Links.

Beispiele für Änderungen, die nicht umsetzbar* sind:

- Anpassungen von Dialogspielen oder Illustrationen;
- Erstellung von neuen Grafiken mit neuen Inhalten;
- Hinzufügen komplett neuer Kapitel;
- Umwandlung des E-Learnings in PPT- oder PDF-Format;
- Separieren von E-Learnings in Teil-Schulungen;
- Vermischung von Kapiteln oder ganzen E-Learnings und
- Individualisierung von Kapiteln.

Die Umsetzung und Qualitätskontrolle der Anpassungswünsche dauert durchschnittlich 1 Woche, je nach Volumen des Auftrages. Werden mehrere E-Learnings in mehreren Sprachen beauftragt, verlängert sich der Bearbeitungszeitraum. Darüber wird der oder die KundIn durch dessen oder deren Kontaktperson im Voraus informiert. Die finale Abnahme erfolgt durch den oder die KundIn; danach wird das E-Learning ausgeliefert.

*Ausnahmen bestehen bei individuellen Schulungsentwicklungsprojekten im Zuge individueller Absprachen.